



Recommandations pour votre livraison de Granulés de bois en palette de sacs.

Cher Cliente, cher Client,

Nous vous remercions pour votre commande et vous prions de trouver ci-dessous nos conseils pratiques pour s'assurer d'une livraison en toute sécurité.



Déchargement:

- La livraison ne pourra s'effectuer qu'en votre présence ou celle d'une personne vous représentant.
- **La palette sera déposé au plus près de votre zone de stockage sans dépalettisation des sacs.**



Accès à votre zone de stockage:

- La voie d'accès à votre propriété doit permettre la circulation de nos véhicules (notamment l'ascence d'interdiction de circuler aux véhicules de plus de 7T5 ou 26T et largeur de rue suffisante pour qu'un véhicule de 3m de large puisse passer).
- L'accès à votre propriété doit permettre le passage d'un véhicule aux dimensions ci-dessous (sauf si stationnement autorisé sur la voie publique) :
 - Largeur du véhicule : 2.26 m
 - Longueur du véhicule : 6.71 m
 - Hauteur du véhicule : 2.80 m
 - Charge du véhicule : 7.500 T



Equipement camion :

Notre camion est équipé d'un transpalette tout terrain, pour permettre de vous déposer votre palette au plus près de votre lieu de stockage.

Pour cela merci de vérifier les paramètres suivants :

1. L'accès doit être dégagé pour le passage du transpalette tout terrain et ne présenter aucun risque lors de la manœuvre pour les personnes, biens et infrastructures.
2. Le sol doit être sans pente forte (maximum 8%) et stable. **Il doit supporter le poids du transpalette et de la palette soit environ 1.6 tonnes.**
3. Laisser une distance minimum de 4 m à l'arrière du camion pour manœuvrer avec le transpalette
4. Gabarit du transpalette : 1.90 m de large et 2 m de haut.



Le chauffeur est apte à faire valoir son droit de retrait s'il estime qu'il existe un risque quelconque pour la sécurité des personnes, biens ou infrastructure. En cas de déplacement du camion et d'impossibilité de livraison incomptant au client, le transport pourra faire l'objet d'une facturation. Nous vous remercions pour votre confiance.